

中華電信電子發票系統  
行動版客戶查詢使用手冊  
(<https://invoice.cht.com.tw>)

文件日期：107年2月23日

文件版本：V1.0

# 目錄

目錄.....	1
文件修改歷程表.....	2
發票查詢.....	3
近期中獎發票查詢.....	4
查詢發票明細.....	5
修改發票資料.....	7
歸戶.....	9
設定寄送Email.....	10
發票檔處理.....	12



# 發票查詢

登入後，即可點選年月，查詢六個月內用戶證號/統編下所有設備之發票(以發票隨機碼/變動載具/ATM/信用卡登入無法使用此功能)



中華電信  
Chunghwa Telecom

發票查詢 [近期中獎發票](#)

查詢發票 106年12月 ▾

發票號碼	總額	中獎註記
<a href="#">+</a> RL60	1115	(未中獎)
<a href="#">+</a> RH5:	2001	(未中獎)

顯示第 1 至 2 項結果，共 2 項

# 近期中獎發票查詢

登入後，點選近期中獎發票頁籤，將會顯示六個月內用戶證號下之所有中獎發票(以發票隨機碼/變動載具/ATM/信用卡登入無法使用此功能)



發票號碼	總額	中獎註記
+ RL345 [REDACTED]	782	中獎：陸獎 (大平台通知)
+ RM47	300	中獎：伍獎 (無載具)
+ SR67 [REDACTED]	1920	中獎：肆獎 (會員載具)
+ SR80	84	中獎：參獎 (會員載具)

顯示第 1 至 4 項結果，共 4 項

# 查詢發票明細

- 本功能可以查詢單張發票之詳細資料

1. 請選擇證號發票查詢登入(會員中心/行動認證/市話認證/HiNet帳號/工商憑證/會館登入)
2. 登入後點選您欲查詢之發票左方符號

中華電信  
Chunghwa Telecom

發票查詢 近期中獎發票

查詢發票 106年12月

發票號碼	總額	中獎註記
+ RL60	1115	(未中獎)
+ RH5	2001	(未中獎)

顯示第 1 至 2 項結果，共 2 項

3. 點選”[查看明細](#)”連結

中華電信  
Chunghwa Telecom

發票查詢 近期中獎發票

查詢發票 106年12月

發票號碼	總額	中獎註記
- RL60	1115	(未中獎)

設備號碼 AT113

出帳年月 10601

發票日期 1061224

發票明細 [查看明細](#)

發票處理 [修改資料](#)

發票狀態 [索取紙本](#)

+ RH57	2001	(未中獎)
--------	------	-------

4. 即可顯示本張發票之明細與品名列表



**中華電信**  
Chunghwa Telecom



[← 回發票查詢](#)

**發票明細**

**發票資訊**

客戶名稱	用戶識別碼
邱 * * * *	0000
發票號碼	四碼隨機碼
RH00	3511
發票日期	設備號碼
1061109	CM1234
開立單位統編	發票金額
9793	235
營業稅別	中獎註記
應稅	未中獎
營業人註記	信用卡末四碼
非營業人	8888

**載具狀態**

發票狀態	載具類別
託管中/電子發票	會員載具
載具號碼	愛心碼
1234567890	無資料

**發票作業紀錄**

發送Email日期	發送Email時間
1060105	200013
索取紙本日期	補印存根聯日期
無資料	無資料
收執聯寄送日期	存根聯寄送日期
無資料	無資料
上傳整合平台日期	發票掛號編號
1060104	無資料

**品名列表**

產品名稱	費用代號	
清潔費	GZ0	
折讓淨額	折讓稅額	折讓總額
0	0	0
淨額	稅額	總額
224	11	235

# 修改發票資料

- 可以修改單張發票 Email 地址、連絡電話、郵寄地址，只會修改您選擇的發票之資料(中獎發票步驟相同)
- 若要修改平台 Email，請參考(連結)
- 本系統僅供修改發票地址，若要修改帳單地址，請至[中華電信網路客服中心](#)

1. 請選擇證號發票查詢登入(會員中心/行動認證/市話認證/HiNet 帳號/工商憑證/會館登入)
2. 登入後點選您欲查詢之發票左方符號

中華電信  
Chungwa Telecom

發票查詢 近期中獎發票

查詢發票 106年12月

發票號碼	總額	中獎註記
+ RL60	1115	(未中獎)
+ RH57	2001	(未中獎)

顯示第 1 至 2 項結果，共 2 項

3. 點選”修改資料”連結

中華電信  
Chungwa Telecom

發票查詢 近期中獎發票

查詢發票 106年12月

發票號碼	總額	中獎註記
- RL60	1115	(未中獎)

設備號碼 AT113:

出帳年月 10601

發票日期 1061224

發票明細 [查看明細](#)

發票處理 [修改資料](#)

發票狀態 索取紙本

+ RH57	2001	(未中獎)
--------	------	-------



4. 可依您的需求修改發票資料(發票郵件地址、連絡電話、郵寄地址)

☰

[← 回發票查詢](#)

發票資料修改(僅修改本張發票)

發票號碼	四碼隨機碼
RH00C	3511
設備號碼	發票金額
CM123	235
發票日期	中獎註記
1061109	未中獎

客戶郵件(僅本張發票)

[修改](#)

本發票平台郵件 [前往設定](#)

yy@cht.com.tw

連絡電話

[修改](#)

客戶帳單地址

1 ( 補 \* \* \* \* \* )

發票寄送郵遞區號(僅本張發票)

[修改](#)

發票寄送地址(僅本張發票)

[修改](#)

# 歸戶

1. 請選擇證號發票查詢登入(會員中心/行動認證/市話認證/HiNet帳號/工商憑證/會館登入)
2. 點選右上角選單符號，會出現功能選項，點選歸戶



3. 會顯示您目前歸戶狀態，按下歸戶按鈕，將前往財政部電子發票平台進行歸戶設定



[← 回發票查詢](#)

您的載具號碼為：6699\*\*\*\*  
歸戶狀態：尚未歸戶

[點此歸戶](#)

中華電信預設載具為會員載具，您可將會員載具之發票歸戶至您的共通性載具(手機條碼/自然人憑證)，歸戶後您可在 [財政部整合平台查詢](#) 以中華電信會員載具開立之發票，以及進行發票捐贈。

[歸戶詳細說明](#)

# 設定寄送 Email

可選擇統一寄送 Email，或者根據設備號碼分別寄送

1. 請選擇證號發票查詢登入(會員中心/行動認證/市話認證/HiNet 帳號/工商憑證/會館登入)
2. 點選右上角選單符號，會出現功能選項，點選歸戶



3. [統一寄送]選擇統一寄送頁籤，設定完資料後按修改資料，即可修改

A screenshot of the '設定寄送Email' configuration page. At the top is the Chunghwa Telecom logo and name, and a hamburger menu icon. Below the logo is a back button labeled '回發票查詢'. A light blue box contains the text: '您目前的設定為：統一寄送發票開立通知, Email:test@cht.com.tw'. Below this are two tabs: '統一寄送通知' (highlighted with a red box) and '指定設備個別設定'. A light blue box contains the text: '貴客戶可以選擇是否接收電子發票開立通知，若選擇寄送，會統整貴客戶證號下所有設備之電子發票，一併寄達指定之Email信箱(下期發票開始生效)'. Below this are two radio button options: '寄送發票開立通知，請輸入Email：' (selected) and '不寄送發票開立通知'. The selected option has a text input field containing 'test@cht.com.tw'. At the bottom is a blue button labeled '修改資料'.

4. [各別寄送]選擇指定設備個別設定頁籤，並設定各設備之 Email，設定完按下修改資料

統一寄送通知 **指定設備個別設定**

貴客戶可以選擇是否接收電子發票開立通知，若選擇接收，系統將會寄送至指定 Email 信箱 (各設備可個別設定，下期發票開始生效)

---

設備號碼	目前設定
093:	寄送至 test1111@cht.com.tw

修改資料

不寄送

寄送至

---

設備號碼	目前設定
0933	寄送至 test2222@cht.com.tw

修改資料

不寄送

寄送至

# 發票檔處理

客戶(無論營業人或自然人)如欲補寄紙本發票(含證明聯或證明聯補印)需使用會員中心/行動認證/市話認證/HiNet帳號/工商憑證/會館登入，以驗證客戶身分；若使用『變動載具』、『隨機碼』及『信用卡/超商/ATM』登入小平台，則**只能查看發票資訊，無法補寄紙本發票**

發票檔處理包含四個主要功能

- 查看發票開立通知  
電子發票的示意圖，僅供參考
- 索取證明聯  
若是要對獎等證明使用，請點選”索取證明聯”，確認地址正確後，我們會將發票紙本證明聯寄至您所填寫之地址。  
**發票紙本證明聯只能索取一次**，該發票索取紙本後，系統發票狀態會顯示”索取紙本”，”索取證明聯”功能會變成”補印存根聯”
- 補印存根聯  
若已索取過紙本證明聯，僅能補印存根聯，存根聯不可領獎
- 重寄電子發票電子檔  
確認電子郵件地址後，發票檔將寄至您指定之信箱

查看步驟：

1. 請選擇證號發票查詢登入(會員中心/行動認證/市話認證/HiNet帳號/工商憑證/會館登入)
2. 登入後點選您欲查詢之發票左方符號

發票號碼	總額	中獎註記
AK1:	70	(未對獎)

顯示第 1 至 1 項結果，共 1 項

### 3. 點選”發票檔處理”連結

中華電信  
Chungwa Telecom

發票查詢 近期中獎發票

查詢發票 107年1月

發票號碼	總額	中獎註記
AK1107	70	(未對獎)

設備號碼

出帳年月 10701

發票日期 1070126

發票明細 查看明細

發票處理 修改資料 **發票檔處理**

發票狀態 託管中/電子發票

4. 您可在此查看電子發票電子檔示意圖，或者使用”索取證明聯”或者”重寄電子發票電子檔”，若已索取過證明聯，按鈕會變成”補印存根聯”

中華電信  
Chungwa Telecom

索取證明聯 重寄電子發票電子檔

發票開立通知

中華電信  
Chungwa Telecom

電子發票開立通知  
107年01-02月  
AK-1107

2018-01-26  
隨機碼： 總計：70  
賣方：8169

品名	數量	單價	金額
(市話/寬頻業務)	1	70	70

銷售額合計：(應稅) TX 70  
稅額： \*\*\*\*\*  
總計： 70  
備註：用戶號碼 [107年01月帳單]

中華電信股份有限公司  
台北營運處  
服務電話：0800080123  
索取實體發票，或線上瀏覽電子發票明細資料  
請進入中華電信電子發票系統