

# 中華電信電子發票系統 客戶查詢使用手冊

(<https://invoice.cht.com.tw>)

中華電信資訊技術分公司 製作

# 目錄

一、	登入方式 .....	3
1.	發票隨機碼查詢 .....	4
2.	營業客戶變動載具登入 .....	6
3.	信用卡/超商/ATM 登入 .....	8
4.	HiNet 用戶登入 .....	10
5.	行動認證 .....	12
6.	市話(固網)認證 .....	14
7.	中華電信會員登入 .....	16
8.	工商憑證登入 .....	18
二、	發票查詢方式 .....	22
1.	點選發票年月查詢 .....	22
2.	點選發票號碼查詢 .....	22
3.	財政部整合服務平台 .....	23
三、	設定 .....	24
1.	歸戶設定 .....	24
2.	電子郵件寄送通知設定 .....	27
3.	發票寄送地址設定 .....	30
四、	查看發票內容 .....	31
1.	發票內容 .....	32
2.	發票檔 .....	33
3.	發票狀態 .....	34
4.	發票中獎 .....	35
5.	發票作廢 .....	35
6.	發票折讓 .....	36
五、	附件 .....	37
1.	電子發票 E-Mail 通知範例 .....	37
2.	中獎發票 E-Mail 通知範例 .....	39
3.	溢收款退還[進貨退出]證明單範例 .....	41

# 一、登入方式

## 單張發票查詢-僅查詢單張發票資訊：

1. 發票隨機碼查詢
2. 營業客戶變動載具查詢
3. 信用卡/ATM/超商用戶查詢

## 證號查詢-查詢個人/營業人證號下所有發票：

- HiNet 帳號
- 行動認證 (不提供營業人登入)
- 市話(固網)認證(不提供營業人登入)
- 中華電信會員
- 工商憑證

# 1 發票隨機碼查詢

發票隨機碼查詢可查詢中華電信開立之單一發票資訊

## 需要輸入資料：

1. 發票號碼 (共 10 碼，不含“-“符號，範例：AB12345678)
2. 發票隨機碼 (4 碼數字，範例：1234)

## 登入步驟：

1. 首頁點選發票隨機碼登入



中華電信 電子發票系統  
Chungwa Telecom eInvoice System

歸戶 設定寄送電子郵件通知 常見問題 舊版登入頁 登入

單張發票查詢  
使用以下方法登入，可查詢單張發票詳細資訊

發票隨機碼 變動載具 ATM/信用卡

證號發票查詢  
使用以下方法登入，可查詢登記於證號(身分證/統編)底下之發票

會員中心 行動認證 市話認證  
HiNet帳號 工商憑證 會館登入

2. 選擇發票隨機碼頁籤，並且輸入資料



中華電信 電子發票系統  
Chungwa Telecom eInvoice System

回首頁

發票隨機碼 變動載具 ATM/信用卡/超商 HiNet帳號 行動認證 市話認證 會員中心 工商憑證 電信會館

發票隨機碼登入

可查詢單張發票資料

發票號碼  
請輸入發票號碼

發票隨機碼  
請輸入發票隨機碼

驗證碼(不分大小寫,中文數字請填寫阿拉伯數字)  
請輸入下方文字

D x A S 換一組

登入

## 其他說明：

- 中華電信電子發票開立後，發票檔會寄至使用者消費時填寫的 Email，發票檔中可以查詢到①發票號碼以及②發票隨機碼。

 <b>中華電信</b> Chungwa Telecom			
<b>電子發票開立通知</b>			
104年11-12月			
<b>QQ-12345678</b>			<b>1</b>
2015-11-11			
隨機碼：0522		2 總計：1600	
賣方：96979997			
品名	數量	單價	金額
中華電信電子發票範例	1	1600	1600
銷售額合計：(應稅) TX			1600
稅額：			*****
總計：			1600
備註：用戶號碼 123456789			
中華電信股份有限公司 台北營運處 服務電話：0800080123			
索取實體發票，或線上瀏覽電子發票明細資料 請進入中華電信電子發票系統			

## 2 營業客戶變動載具登入

營業人變動載具登入，可查詢中華電信開立之單一發票資訊

### 需要輸入資料：

1. 變動載具號碼 (共 28 碼：5 碼出帳年月+10 碼載具流水號+13 碼檢核碼)
2. 統一編號

### 登入步驟：

1. 首頁點選變動載具登入



中華電信 電子發票系統  
Chunghwa Telecom eInvoice System

歸戶 設定寄送電子郵件通知 常見問題 舊版登入頁 登入

單張發票查詢  
使用以下方法登入，可查詢單張發票詳細資訊

發票隨機碼 變動載具 ATM/信用卡

證號發票查詢  
使用以下方法登入，可查詢登記於證號(身分證/統編)底下之發票

會員中心 行動認證 市話認證  
HiNet帳號 工商憑證 會館登入

2. 選擇變動載具頁籤，並且輸入資料



中華電信 電子發票系統  
Chunghwa Telecom eInvoice System

回首頁

發票隨機碼 變動載具 ATM/信用卡/超商 HiNet帳號 行動認證 市話認證 會員中心 工商憑證 電信會館

變動載具登入

查詢變動載具號碼對應之發票

變動載具號碼  
共28碼，請參考營業客戶帳單右上角

統一編號  
請輸入您的統一編號

驗證碼(不分大小寫,中文數字請填寫阿拉伯數字)  
請輸入下方文字

KE玖U 換一組

登入

## 其他說明：

- 營業人可從每月帳單中右上角處，取得 28 碼變動載具號碼



10042  
台北市信義路一段 XX 號  
XXX

中華電信股份有限公司  
台北營運處 105 年 01 月繳費通知

N332\_C\_繳費通知

帳單查詢免付費客服專線：123

電子信箱：

營租專線統一編號：81691781

聯絡地址：台北市金山南路二段 52 號

先生  
女士  
寶號

變動載具號碼  
12345 BB12345678 123456789012345

應繳總金額(元)  
\$1,343

繳費期限	繳費方式
105/02/05	自行繳款

營運處代號	用戶號碼
223	0910112233

【繳款提醒】：截至 XXX/XX/XX 尚有逾期待繳金額 \$XXXXXX 元，請速繳費。如收到本單時已繳清費用，請無需再繳。

### 3 信用卡/超商/ATM 登入

可查詢設備號碼對應之發票

#### 登入需填寫資料：

1. 設備號碼 (CM/HD 開頭)
2. 個人識別碼
3. Email

#### 登入步驟：

1. 首頁點選 ATM/信用卡

中華電信 電子發票系統  
Chungwa Telecom eInvoice System

歸戶 設定寄送電子郵件通知 常見問題 舊版登入頁 登入

單張發票查詢  
使用以下方法登入，可查詢單張發票詳細資訊

發票隨機碼 變動載具 **ATM/信用卡**

證號發票查詢  
使用以下方法登入，可查詢登記於證號(身分證/統編)底下之發票

會員中心 行動認證 市話認證  
HiNet帳號 工商憑證 會館登入

2. 點選 ATM/信用卡/超商頁籤

中華電信 電子發票系統  
Chungwa Telecom eInvoice System

回首頁

發票隨機碼 變動載具 **ATM/信用卡/超商** HiNet帳號 行動認證 市話認證 會員中心 工商憑證 電信會館

信用卡/ATM/超商用戶

查詢設備號碼對應之發票

設備號碼(CM/HD)  
請輸入您的設備號碼(請參考Email附件發票檔)

個人識別碼  
請輸入您的個人識別碼(請參考Email內文)

Email  
請輸入您消費時填寫的Email

驗證碼(不分大小寫,中文數字請填寫阿拉伯數字)  
請輸入下方文字

D...A.S


換一組

登入



## 其他說明：

- 請確認您消費時填寫的 Email，在[中華電信電子發票通知函]內文中，可以找到個人識別碼，在[發票檔]中可找到設備(用戶)號碼。

**中華電信** 電子發票通知函  
Chungwa Telecom

親愛的客戶您好：  
請開啟附加檔案瀏覽您本期的電子發票，如您要線上瀏覽電子發票明細資料，請進入中華電信電子發票系統，若您有任何疑問，歡迎您隨時電洽本公司免付費服務電話：123(行動電話請撥：0800-080-123)。  
**[本信件為系統自動發送,請勿直接回信]**

**[電子發票重要公告]：**

- 1、中華電信開立電子發票作業係根據財政部102年8月22日台財資字第1020002795號令公告新修正「電子發票作業要點」。
- 2、貴客戶之消費選擇以電信費帳單支付時，中華電信係按月結算併入電信費帳單，於貴客戶繳費後另開立電子發票，並寄送到貴客戶填寫之e-mail信箱；本公司依規定於24小時內將電子發票上傳至財政部電子發票整合服務平台。
- 3、貴客戶若需查詢電子發票資料、索取紙本電子發票或進行發票歸戶，請至「中華電信電子發票系統」。
- 4、發票中獎通知作業：  
甲、已歸戶的發票中獎，由「財政部電子發票整合服務平台」負責相關通知作業。  
乙、未歸戶的發票中獎，由本公司將於開獎日翌日起三日內，以電子郵件通知，請貴客戶於三日內至「中華電信電子發票系統」網站確認或變更中獎之統一發票寄送地址，本公司將於開獎日翌日起十日內，掛號寄出發票收執聯紙本以供兌獎，說明詳見「中華電信電子發票系統」網站。

**電子發票說明：**

- 1、本公司開立電子發票作業係依據左營稽徵所 093年12月09日 財高國稅左營業字 第0933600702號 函核准使用。
- 2、本公司將於開獎後十日內，將中獎發票掛號郵寄給您，請您至郵局兌獎；本公司受託代銷業務須於收款後，補開立發票者，將於收款後三天內開立並通知客戶。
- 3、索取實體發票，或線上瀏覽電子發票明細資料，請進入中華電信電子發票系統。
- 4、個人識別碼：個人身份證號碼後四碼** (個人識別碼 -- 用於財政部電子發票整合服務平台查詢使用。)
- 5、四碼隨機碼：3248**
- 6、若貴客戶需查詢『HiNet受託代銷電子商務使用費』明細內容，請連結至

**中華電信**  
Chungwa Telecom

### 電子發票開立通知

104年11-12月  
XD-88889999

2015-12-11  
隨機碼：3541 總計：1601  
賣方：96979997

品名	數量	單價	金額
h i c l o u d 雲運算租賃一信用卡	1	1145	1145
h i c l o u d 雲端流量費用一信用卡	1	456	456

銷售額合計：(應稅) TX 1601  
稅額：\*\*\*\*  
總計：1601

**備註：用戶號碼 HD12345678**

中華電信股份有限公司  
數據通信分公司  
服務電話：0800080123

索取實體發票，或線上瀏覽電子發票明細資料  
請進入中華電信電子發票系統

## 4.HiNet 用戶登入

可查詢登記於 HiNet 申請人證號底下所有發票

### 需要填寫資料：

1. 電信號碼 (8 碼數字)
2. 用戶識別碼 (若您的設備無特別指定，與電信號碼相同)
3. 密碼
4. 租用人身分證字號

### 登入步驟

1. 於首頁點選 HiNet 帳號登入

2. 點選 HiNet 帳號頁籤，並且輸入資料

## 其他說明：

- 辦妥 HiNet 申請手續後，會收到一張 HiNet 帳號卡，電信號碼及用戶識別碼、密碼都記載在帳號卡中，若無特別註明，HN 用戶識別碼即與電信號碼相同。
- 忘記密碼請至 HiNet 網頁進行補發 [連結](#)

請妥善保存此卡

2012/08 製

1. 連線帳號(共8碼)

客戶號碼： (HN 號碼)

客戶密碼： (均為小寫英文字母)

2. 連線密碼

請憑客戶號碼及密碼上網至<http://www.msa.hinet.net>申請MSA電子郵件信箱

注意事項：

- 客戶連線時，非固定制請使用HN號碼@hinet.net 及客戶密碼登入，固定制則不須登入。
- 為保障您的權益，使用時請至HiNet客戶服務<http://service.hinet.net>詳閱使用須知，並建議您不定期更改密碼。
- MSA電子郵件信箱相關設定及說明請詳閱<http://www.msa.hinet.net/faq.htm>

## 5. 行動認證

可查詢行動電話申請人證號底下所有發票資訊

### 需要填寫資料：

1. 中華電信行動電話號碼
2. 此門號之持有人身分證字號

### 登入步驟：

1. 於首頁點選行動認證按鈕



2. 將會跳轉至中華電信行動電話認證中心，請輸入資料。  
輸入完畢後，系統將會寄發單次使用密碼(簡訊)至您輸入之門號，  
且跳轉至認證畫面。



3. 收到簡訊後，在網頁中輸入您收到的單次使用密碼，若驗證正確即可進入電子發票系統。

## 中華電信行動電話用戶認證中心

 單次使用密碼

確定

說明：請讀取簡訊並輸入您獲得的單次使用密碼，完成輸入後請按確定按鈕繼續認證程序。單次使用密碼與839或emome密碼不同，此單次使用密碼為中華電信透過簡訊發送且僅適用於本次認證。

清除

 [emome 首頁](#)



## 6. 市話(固網)認證

可查詢市話申請人證號底下所有發票資訊

### 需要輸入資料：

1. 市內電話號碼
2. 持有人身分證號

### 登入步驟：

1. 於首頁點選市話認證按鈕

中華電信 電子發票系統  
Chungwa Telecom eInvoice System

歸戶 設定寄送電子郵件通知 常見問題 舊版登入頁 登入

單張發票查詢  
使用以下方法登入，可查詢單張發票詳細資訊

發票隨機碼 變動載具 ATM/信用卡

證號發票查詢  
使用以下方法登入，可查詢登記於證號(身分證/統編)底下之發票

會員中心 行動認證 市話認證

HiNet帳號 工商憑證 會館登入

2. 畫面將跳轉至中華支付頁面，請輸入您的資料，輸入完畢後，按下開始認證，系統會跳轉至認證畫面。

中華支付

【市內電話帳單】

市內電話號碼

身分證號碼

開始認證 重設

3. 請依畫面指示，在三分鐘內使用市內電話撥打免付費認證專線，並依語音提示輸入認證密碼，認證完成後點選完成以進入電子發票系統。

### 【市內電話帳單】

認證專線 0800-080-735

認證密碼 540681

完成

請於三分鐘內使用您的市內電話撥打上列免付費認證專線，並依照語音指示輸入認證密碼，認證完成後請點選完成按鈕以完成交易！

## 7. 中華電信會員登入

### 登入所需條件

使用中華電信會員中心登入，可查詢以**會員本人證號**登記設備之所有電子發票，使用中華電信會員登入需要：

1. 成為中華電信會員
  2. 設定身分證號(線上設定僅限自然人)
- **營業人、政府機關**若需申請會員中心帳號，請您攜帶以下文件至**直營門市**辦理：
    1. 最新公司證件（營利事業登記證、公司設立／變更登記表、商業登記申請書、核准公司設立／變更函文 擇一）
    2. 負責人身份證
    3. 公司大小章
    4. 代辦人雙證件正本
    - (1 及 2 證件至少擇一為正本，另一可為影本 )
  - 會員中心相關問題，請至[會員中心常見問題](#)查詢

### 登入步驟：

1. 於首頁點選會員中心按鈕



[歸戶](#) [設定寄送電子郵件通知](#) [常見問題](#) [舊版登入頁](#) [登入](#)

### 單張發票查詢

使用以下方法登入，可查詢單張發票詳細資訊

發票隨機碼	變動載具	ATM/信用卡
-------	------	---------

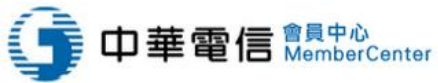
### 證號發票查詢

使用以下方法登入，可查詢登記於證號(身分證/統編)底下之發票

<b>會員中心</b>	行動認證	市話認證
HiNet帳號	工商憑證	會館登入



2. 輸入您的中華電信會員中心帳號及密碼，認證成功即可登入電子發票系統



## 登入 中華電信電子發票系統

使用您的會員帳號或手機號碼登入。

### 會員帳號

請輸入手機號碼、email或HN帳號



### 密碼

請輸入密碼



保持登入狀態 (公用電腦不建議使用)

登入

[忘記帳號?](#) | [忘記密碼?](#)

## 8. 工商憑證登入

使用工商憑證登入，可查詢營業人統一編號登記之所有設備之電子發票。

### 卡片元件安裝說明

卡片元件最新說明，請參考[說明頁](#)

1 第一次登入需下載安裝客戶端程式，請至[工商憑證登入頁](#)下載



2 目前客戶端程式支援 windows 系統之 IE、Edge、chrome、firefox 等常見瀏覽器，**IE 瀏覽器與非 IE 瀏覽器元件啟用方法不同**，請參考以下說明。

- 更多詳細說明：請至說明頁 [連結](#)

3 **非 IE 瀏覽器**(範例以 chrome 瀏覽器示範)：

3.1 請先安裝客戶端程式(請至[工商憑證登入頁](#)下載)

3.2 安裝完後重新整理登入頁面，瀏覽器元件檢查部分會顯示未加入信任網站，請點選”加入”。



3.3 按下”加入”後，會跳出一新視窗，請依圖片輸入圖形識別碼，並按確認。



3.4 確認信任網站為 invoice.cht.com.tw 後，按下”確定”：



3.5 請重新整理工商憑證登入頁，您將可以輸入卡片 pin 碼登入系統。



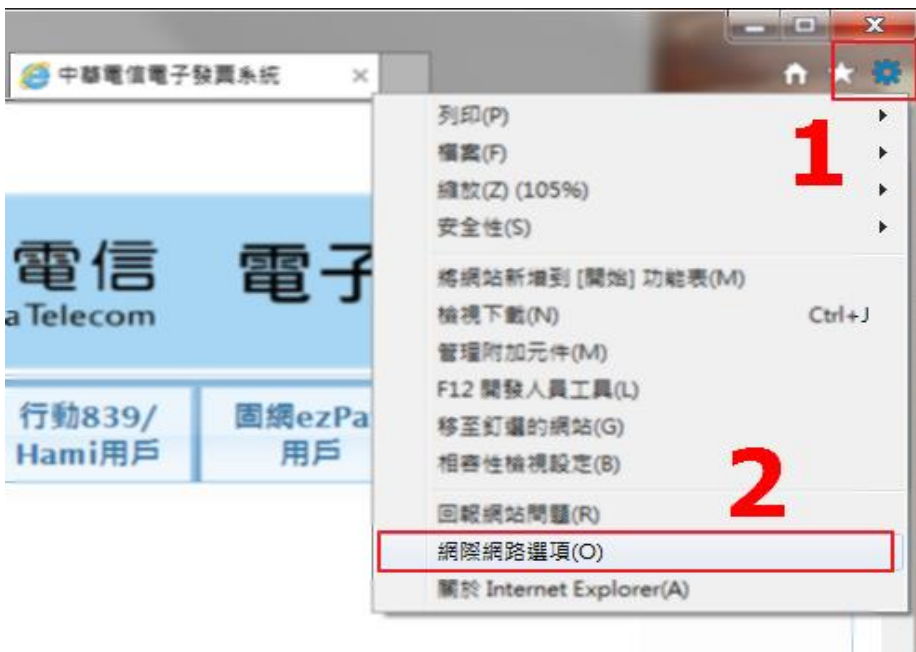
#### 4 IE 瀏覽器(使用 IE11 瀏覽器示範)

- 請先安裝客戶端程式(請至[登入頁](#)下載)

安裝完客戶端程式後，將電子發票網站加入 IE”信任的網站”，瀏覽器元件才會正確啟用，步驟如下

4.1 點選瀏覽器右上角”設定”

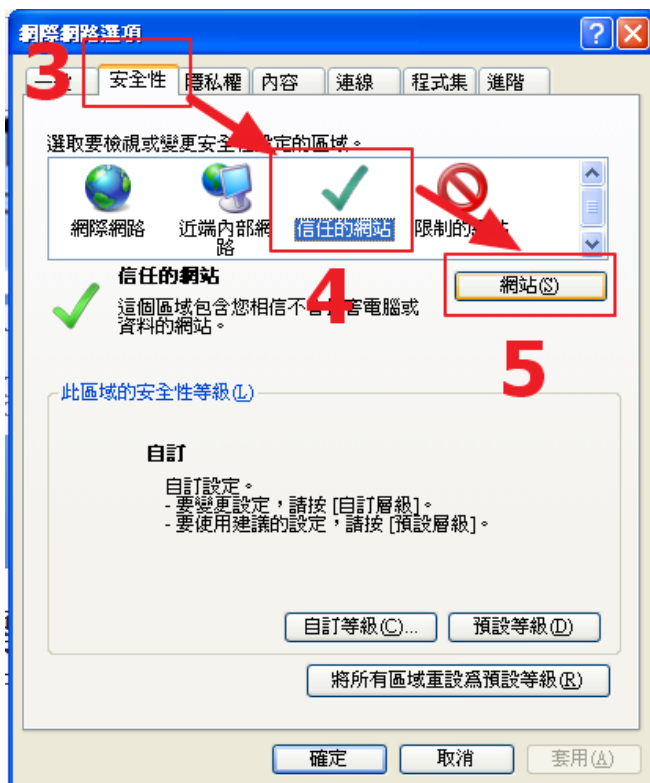
4.2 點選”網際網路選項”



4.3 點選上方”安全性”頁籤

4.4 點選”信任的網站”圖示

4.5 點選”網站”按鈕



4.6 將 <https://invoice.cht.com.tw> 填入(請填寫 [https](https://))

4.7 點選右方"新增"按鈕後，回到登入頁面並將工商憑證放入讀卡機，輸入 pin 碼後，即可使用工商憑證登入



4.8 加入信任網站後，重新整理頁面，您將可以輸入卡片 pin 碼登入系統。



4.9 若元件還是沒有啟用，請參考 [IE 允許附加元件執行](#)

## 二、發票查詢方式

登入中華電信電子發票系統後，會連線至發票查詢畫面，可以點選發票年月或者輸入發票號碼方式查詢該用戶之發票資料(發票隨機碼/變動載具/ATM/信用卡/超商登入無法使用此功能)。

### 1. 點選發票年月查詢

可以查出該用戶某年某月之全部消費紀錄，涵蓋該用戶所有設備號碼，包括 HN 帳號、行動電話號碼、市話設備等等，點選後請按 [查詢] 按鈕。

### 2. 點選發票號碼查詢

直接輸入發票號碼再按 [查詢] 按鈕，即可查出該筆消費紀錄。



中華電信  
Chunghwa Telecom

中華電信 HiNet emome 固網加值

# 電子發票系統

eInvoice System

登入 >> 發票查詢(104年08月前之發票資料,請至歷史查詢區查詢) [歷史查詢](#) [登出](#)

親愛的用戶您好，以下是您105年01月的發票資訊，請選擇所要服務的內含。

1 發票開立營業日隔日，可至整合平台查詢資料。 2 請按此歸戶

● 發票年月 105 年 01 月 ● 發票號碼  查詢

發票查詢													
出帳局碼	賣方統編	設備號碼	發票號碼	出帳年月	發票日期	淨額	稅額	總額	發票明細	品名	發票處理	發票狀態	中獎註記
295	88888888	12345678	AA98732165	10412	1050112	479	24	503	內含		發票檔	電子發票會員載具	未對獎
						257	13	270		( 測試糾味 )			
						222	11	233		( 感謝使用電子發票系統 )			
295	99999999	0912345678	BB77889099	10501	1050126	190	9	199	內含		發票檔	電子發票會員載具	未對獎
						262	12	274		( 這是測試 )			
						-196	-10	-206		( 某某費用 )			
						124	7	131		( 加值費 )			

※中華電信電子帳單真便利，發票開立及兌獎資訊更即時，歡迎踴躍申辦！[【立即申請！Go!】](#)



### 3. 財政部整合服務平台

電子發票開立之 48 小時內，會將資料上傳財政部整合服務平台供客戶查詢。網頁左方可以選擇身分登入。



財政部整合平台提供消費者共通性載具登入（手機條碼、自然人憑證），請依照指示輸入各欄位，本圖以手機條碼為範例。



## 三、設定

### 1. 歸戶設定

1. 使用中華電信會員/HiNet帳號/行動認證/市話(固網)認證/工商憑證登入中華電信電子發票系統後，點選「請按此歸戶」。



中華電信 HiNet emome 固網加值

中華電信 Chunghwa Telecom

# 電子發票系統

eInvoice System

登入 >> 發票查詢 (105年01月前之發票資料,請至歷史查詢區查詢) [設定寄送通知](#) [歷史查詢](#) [登出](#)

親愛的用戶您好, 您使用中華電信會員登入, 以下是您105年07月的發票資訊, 請選擇所要服務的內容。

發票開立營業日隔日, 可至 [財政部電子發票整合服務平台](#)查詢發票資料。 [請按此歸戶](#)

● 發票年月 105 年 07 月 ● 發票號碼

## 發票查詢

2. 系統會顯示您目前的歸戶狀態，請點選「歸戶」按鈕



中華電信 HiNet emome 固網加值

中華電信 Chunghwa Telecom

# 電子發票系統

eInvoice System

回登入頁 >> 發票查詢 >> 歸戶設定

您的載具號碼為：9697\*\*\*\*，您尚未設定歸戶

中華電信預設載具為會員載具, 您可將會員載具之發票歸戶至您的共通性載具(手機條碼/自然人憑證), 歸戶後您可在 [財政部整合平台](#)查詢以中華電信會員載具開立之發票, 以及進行發票捐贈。 [歸戶詳細說明](#)

[歸戶](#)



3. 點選「歸戶」按鈕後，畫面會跳轉至財政部電子發票整合平台，財政部提供兩種共通性載具（手機條碼、自然人憑證）歸戶，如下圖。（範例以手機條碼示範歸戶）



4. 輸入手機條碼及驗證碼，若沒有手機條碼請先至財政部電子發票整合平台 [申請](#)

* 手機號碼	<input type="text"/>
* 驗證碼	<input type="text"/>

5. 確認您的手機條碼等資訊是否正確，按下確定即可歸戶至您的載具。

手機條碼	/CHTISGOOD
載具（卡片）類別	中華電信電子發票會員載具
載具（卡片）編號	A12345678

6. 載具歸戶成功後，可於財政部電子發票整合平台查詢到資料。

The screenshot shows the 'Mobile Code Registration' (手機條碼-歸戶設定) page on the Ministry of Finance E-Invoice Platform. The header includes the platform logo, 'E-Invoice Platform', and the service name '電子發票整合服務平台'. A customer service hotline number '0800-521-988' is visible in the top right. The user is logged in as 'k...@gmail.com'.

The page features a navigation menu on the left with categories like 'Consumer Function Selection' (消費者功能選單) and 'Mobile Code Service Area' (手機條碼服務專區). The main content area is titled 'Mobile Code Registration' and contains a grid of buttons for various actions such as 'Query Invoice (including gifts)', 'Query Lottery Invoice', 'Registration', 'Carrier Information', 'Pre-set Gift Recipient', 'Change Verification Code', 'Change Email', 'Print Mobile Code', 'Set Prize Information', and 'Logout'.

Below the buttons, the user's mobile code information is displayed: '手機號碼: 09...2, 手機條碼: /3...0, Email: k...@gmail.com (已驗證)'. A table lists the registered carriers:

序號	載具類型	載具類別	載具明碼	載具隱碼	載具名稱	領獎方式
1	悠遊卡載具	悠遊卡	1...5		悠遊卡	銀行帳戶 <input type="button" value="移除歸戶"/>
2	會員卡載具	中華電信電子發票會員載具	B1... B1...		中華電信電子發票會員載具	銀行帳戶 <input type="button" value="移除歸戶"/>

Below the table, there are two instructions for claiming prizes:

- 若選擇自行領獎，請至超商KIOSK(例：統一超商iBon機)以手機條碼或原載具查詢中獎發票，列印紙本電子發票，於領獎期間內至郵局領獎。
- 若選擇會員領獎，請於領獎期間內持會員卡載具至各會員卡營業人據點辦理領獎作業。

At the bottom, there are buttons for '新增載具' (Add Carrier), '確認修改' (Confirm Modification), and a pagination control showing '10' items per page and '1/1' total pages.

## 2. 電子郵件寄送通知設定

- 使用中華電信會員、HiNet 帳號/行動認證/市話(固網)認證、工商憑證登入至發票查詢頁，並點選右上角”設定寄送通知”

中華電信 HiNet emome 固網加值

# 電子發票系統

eInvoice System

登入 >> 發票查詢(104年11月前之發票資料,請至歷史查詢區查詢) 設定寄送通知 [歷史查詢](#) [登出](#)

親愛的用戶您好，以下是您105年05月的發票資訊，請選擇所要服務的內含。

發票開立營業日隔日，可至財政部電子發票整合服務平台查詢發票資料。 [請按此歸戶](#)

發票年月  年  月  發票號碼

### 發票查詢

出帳局碼	賣方統編	設備號碼	發票號碼	出帳年月	發票日期	淨額	稅額	總額	發票明細	品名	發票處理	發票狀態	中獎註記
------	------	------	------	------	------	----	----	----	------	----	------	------	------

- 您可以選擇統一寄送(不寄送)通知，或是依照設備個別設定：

- 統一寄送通知：

1. 進入設定頁面後，點選”統一寄送通知”頁籤
2. 設定 Email，下期開始您的電子發票開立通知將寄至您填寫之 Email 信箱。

**1** 您目前的設定為：統一寄送發票開立通知, Email:tes

統一寄送通知 [指定設備個別設定](#)

貴客戶可以選擇是否接收電子發票開立通知，若選擇寄送號下所有設備之電子發票，一併寄達指定之Email信箱(

**2**

寄送發票開立通知，請輸入Email：

不寄送發票開立通知

- 不寄送通知：
  1. 進入設定頁面後，點選”統一寄送通知”頁籤
  2. 選擇不寄送通知，下期開始將不再寄送發票開例通知。

**1** 您目前的設定為：'不寄送'發票開立通知

統一寄送通知 指定設備個別設定

貴客戶可以選擇是否接收電子發票開立通知，若選擇寄送，號下所有設備之電子發票，一併寄達指定之Email信箱(下期

**2**

寄送發票開立通知，請輸入Email：

不寄送發票開立通知

**送出**

- 依指定設備設定(一般作業)：
  1. 進入設定頁面後，點選”指定設備個別設定”頁籤
  2. 依照您的設備填寫 Email，或不寄送通知，下期開始生效。

統一寄送 **1** 指定設備個別設定

**2** 設定指定設備的Email

一般作業

貴客戶可以選擇是否接收電子發票開立通知，若選擇接收，系統將會設定Email信箱 (各設備可個別設定，下期發票開始生效)

不寄送通知	設備號碼	更改Email	目前設定狀態	
<input type="checkbox"/>	0800080123	<input type="text" value="test1@cht.com.tw"/>	寄送	test@
<input type="checkbox"/>	12345678	<input type="text" value="test2@cht.com.tw"/>	寄送	test@
<input type="checkbox"/>	HD30000000	<input type="text" value="test3@cht.com.tw"/>	寄送	test@
<b>2</b> <input checked="" type="checkbox"/>	RU19920522	不寄送	寄送	test@

**設定此設備不寄送發票開立通知** **3** **送出**

● 依指定設備設定(批次作業)：

1. 進入設定頁面後，點選”指定設備個別設定”頁籤，並點選”一般作業” 按鈕，將會切換至批次作業模式
2. 勾選您所需要修改的設備，並且填寫 Email 或者不寄送通知，您勾選的設備將會統一修改成您填寫的狀態，並自下期開始生效。

您目前的設定為：指定設備個別設定

統一寄送通知

指定設備個別設定

批次作業

1 選擇批次作業模式

貴客戶可以選擇是否接收電子發票開立通知，若選擇接收，系統將會寄送至指定Email信箱 (依您勾選之設備整批設定，下期發票開始生效)

2

	設備號碼	目前設定狀態	Email
<input type="checkbox"/>	12345678	寄送	test1@cht.com.tw
<input checked="" type="checkbox"/>	0800080123	寄送	test2@cht.com.tw
<input checked="" type="checkbox"/>	HD30000000	寄送	test3@cht.com.tw
<input checked="" type="checkbox"/>	RU19920522	不寄送	

選擇您要設定的設備

寄送發票開立通知，請輸入Email： test99@cht.com

不寄送發票開立通知

送出

3

設定寄送Email, 或是不寄送

### 3. 發票寄送地址設定

1. 以證號方式登入電子發票系統，在發票查詢頁”發票明細”欄，點選對應發票之”內容”

中華電信 HiNet emome 固網加值

## 電子發票系統 eInvoice System

登入 >> 發票查詢(104年08月前之發票資料,請至歷史查詢區查詢) [歷史查詢](#) [登出](#)

親愛的用戶您好，以下是您105年01月的發票資訊，請選擇所要服務的內含。

發票開立營業日滿日，可至[整合平台查詢發票資料](#)。 [請按此對戶](#)

● 發票年月  年  月 ● 發票號碼  [查詢](#)

### 發票查詢

出帳局碼	賣方統編	設備號碼	發票號碼	出帳年月	發票日期	淨額	稅額	總額	發票明細	品名	發票處理	發票狀態	中獎註記
295	88888888	12345678	AA98732165	10412	1050112	479	24	503	<a href="#">內容</a>		<a href="#">發票值</a>	電子發票會員載具	未對獎
						257	13	270		(測試糾紛)			
						222	11	233		(感謝使用電子發票系統)			

2. 在發票內容頁中間，可修改此張發票的寄送地址。

中華電信 HiNet emome 固網加值

## 電子發票系統 eInvoice System

登入 >> [發票查詢](#) >> 發票明細資料 [回到管理區](#) [登出](#)

### 發票內容

客戶名稱	林文祥	客戶郵件(消費平台)	<input type="text"/>	<a href="#">修改</a>
客戶聯絡電話	092222571 <a href="#">修改</a>	客戶郵件(發票平台)	<input type="text"/>	
客戶帳單地址	台中市東區... 號	用戶識別碼(用於整合平台)	7885	
發票寄送郵遞區號及地址	40142 台中市東區... 號 <a href="#">修改</a>	<a href="#">郵遞區號查詢</a> (限此筆發票之寄送地址,與帳單地址無關)		
發票號碼	DW12... 17	發票日期	103年01月03日	
設備號碼	23... 131	開立單位統編	52003801	
載具類別	會員載具	載具號碼	T... 115	
愛心碼		四碼隨機碼	611	
發票金額	90	營業稅別	應稅	
發票狀態	作廢	中獎註記	未對獎	
發送email日期		發送email時間		



## 四、查看發票內容

畫面會顯示出[出帳局碼]、[賣方統編]、[設備號碼]、[發票號碼]、[發票日期]、[淨額]、[稅額]、[總額]、[發票明細]、[品名]、[發票處理]、[發票狀態]、[發票中獎註記]等欄位。



登入 >> 發票查詢(104年08月前之發票資料,請至歷史查詢區查詢)

[歷史查詢](#)

[登出](#)

親愛的用戶您好，以下是您105年01月的發票資訊，請選擇所要服務的內容。

發票開立營業日隔日，可至[整合平台查詢發票資料](#)。

[請按此歸戶](#)

發票年月  年  月 
  發票號碼

發票查詢													
出帳局碼	賣方統編	設備號碼	發票號碼	出帳年月	發票日期	淨額	稅額	總額	發票明細	品名	發票處理	發票狀態	中獎註記
295	88888888	12345678	AA98732165	10412	1050112	479	24	503	內登		<a href="#">發票處理</a>	電子發票會員載具	未對獎
						257	13	270		( 測試糾咪 )			
						222	11	233		( 感謝使用電子發票系統 )			
295	99999999	0912345678	BB77889099	10501	1050126	190	9	199	內登		<a href="#">發票處理</a>	電子發票會員載具	未對獎
						262	12	274		( 這是測試 )			
						-196	-10	-206		( 某某費用 )			
						124	7	131		( 加值費 )			

※中華電信電子帳單真便利，發票開立及兌獎資訊更即時，歡迎踴躍申辦！[【立即申辦！Go!】](#)

# 1 發票內容

- 由於個資關係，只有使用證號登入方式，才可觀看發票明細。發票明細可看見此筆發票之詳細資料
- 客戶 **電子郵件地址及發票寄送地址** 可以修改。其餘項目由系統自動帶出。



## 電子發票系統

eInvoice System

中華電信 HiNet emome 固網加值

[登入](#) >> [發票查詢](#) >> 發票明細資料

[回到管理區](#) [登出](#)

### 發票內容

客戶名稱	林文祥	客戶郵件(消費平台)	<input type="text"/>	<input type="button" value="修改"/>
		客戶郵件(發票平台)		
客戶聯絡電話	092777571	用戶識別碼 (用於整合平台)	7885	<input type="button" value="修改"/>
客戶帳單地址	台中市東區... 號			
發票寄送郵遞區號及地址	40142	台中市東區... 號	<input type="button" value="修改"/>	
	<a href="#">郵遞區號查詢</a> (限此筆發票之寄送地址,與帳單地址無關)			
發票號碼	DW12...17	發票日期	103年01月03日	
設備號碼	23...31	開立單位統編	52003801	
載具類別	會員載具	載具號碼	T0017115	
愛心碼		四碼隨機碼	6111	
發票金額	90	營業稅別	應稅	
發票狀態	作廢	中獎註記	未對獎	
發送email日期		發送email時間		
發票中獎email 寄送日期		發票中獎email 寄送時間		
索取紙本日期		補印存根聯日期		
收執聯寄送日期		存根聯寄送日期		
上傳整合平台日期	103年01月04日	營業人註記	非營業人	

### 子母號列表

費用代號	設備號碼	產品名稱	折讓淨額	折讓稅額	折讓 總金額	淨額	稅額	總金額
您的設備號碼擁有下列子號(可連結代表此子號在本張發票有金額可供查詢),請點選進入查詢								



## 2 發票檔

發票檔是電子發票的示意圖，僅供參考。

- 若是要對獎等證明使用，請點選”索取證明聯”，確認地址正確後，我們會將發票紙本證明聯寄至您所填寫之地址。
- **發票紙本證明聯只能索取一次**，該發票索取紙本後，系統發票狀態會顯示”索取紙本”，”索取證明聯”功能會變成”補印存根聯”。
- 客戶(無論營業人或自然人)如欲補寄紙本發票(含證明聯或證明聯補印)需使用『中華電信設備登入』、『中華電信會員登入』及『工商憑證登入』此三項功能登入，以驗證客戶身分；若使用『變動載具』、『隨機碼』及『信用卡/超商/ATM』登入小平台，則**只能查看發票資訊，無法補寄紙本發票**

 <b>中華電信</b>			
<b>電子發票開立通知</b>			
104年09-10月			
YN-05000784			
2015-09-18			
隨機碼：9 3	總計：20		
賣方：92887342			
品名	數量	單價	金額
4G Hami 加值服務月租費-行動	1	20	20
銷售額合計：(應稅) TX			20
稅額：			*****
總計：			20
備註：本函系 0905*1*0*0 號碼繳費通知單費用項目註記&符號者，繳費後開立無實體電子發票之通知。			
中華電信股份有限公司 新北營運處 服務電話：0800080123			
索取實體發票，或線上瀏覽電子發票明細資料 請進入中華電信電子發票系統			

索取證明聯

重寄電子發票電子檔

### 3 發票狀態

一般發票狀態會顯示出電子發票、索取紙本、已寄出、已列印、作廢、電子發票會員載具等六種狀態，還會顯示中獎情形。



[登入 >>](#) [發票查詢\(104年08月前之發票資料,請至歷史查詢區查詢\)](#)

[歷史查詢](#)

[登出](#)

親愛的用戶您好，以下是您105年01月的發票資訊，請選擇所要服務的內含。

發票開立營業日隔日，可至[整合平台查詢發票資料](#)。

[請按此歸戶](#)

● 發票年月  年  月 ● 發票號碼

發票查詢													
出帳局碼	賣方統編	設備號碼	發票號碼	出帳年月	發票日期	淨額	稅額	總額	發票明細	品名	發票處理	發票狀態	中獎註記
295	88888888	12345678	AA98732165	10412	1050112	479	24	503	<a href="#">內容</a>		<a href="#">發票值</a>	電子發票會員載具	未對獎
						257	13	270		( 測試糾咪 )			
						222	11	233		( 感謝使用電子發票系統 )			

## 4 發票中獎

1. (已歸戶)以共通性載具、會員載具索取電子發票：  
由財政部整合平台進行中獎通知。
  - 若有設定個人銀行帳號者：財政部直接匯款至個人帳戶
  - 無設定銀行帳號者：請依財政部通知列印中獎發票紙本。
2. (未歸戶)以會員載具索取電子發票：  
由中華電信進行中獎通知，並於開獎日翌日起十日內，寄送中獎發票紙本供買受人至財政部指定兌領機構兌領獎金。
3. 中獎發票若需要修改寄送地址，須於**開獎(奇數)月 30 日(含)之前**，以(中華電信會員、HiNet 帳號/行動認證/市話(固網)認證或工商憑證)登入 中華電信電子發票系統進行修改，或者聯絡客服協助修改。

## 5 發票作廢

若有發票作廢亦可點選觀看作廢內容。



[登入](#) >> [發票查詢](#) >> 作廢發票內容

[回到管理區](#) [登出](#)

### 作廢發票內容

發票號碼	QE31191218	作廢時間	17:17:22
作廢日期	102年12月31日	上傳整合平台日期	103年01月03日
入檔日期	103年01月02日		
作廢原因	<12/31作廢,etris申告退貨,支付?		

## 6 發票折讓

若有折讓單，系統會在發票明細內容頁面列出折讓單清單供使用者點選查詢。



[登入](#) >> [發票查詢](#) >> 發票明細資料

[回到管理區](#) [登出](#)

發票內容			
客戶名稱	大... <input type="text"/>	客戶郵件(消費平台)	js...@msn.com <input type="button" value="修改"/>
客戶聯絡電話	09... <input type="text"/>	客戶郵件(發票平台)	
客戶帳單地址	台北市信義區...街...巷...號...樓		
發票寄送郵遞區號及地址	11054 <input type="text"/>	台北市信義區...街...巷...號...樓	<input type="button" value="修改"/>
<a href="#">郵遞區號查詢</a> (限此筆發票之寄送地址,與帳單地址無關)			
發票號碼	PG611JXXX	發票日期	102年09月23日
設備號碼	211111	開立單位統編	81691784
發票金額	278	營業稅別	應稅
發票狀態		中獎註記	
發送email日期		發送email時間	
發票中獎email寄送日期		發票中獎email寄送時間	
索取紙本日期		補印存根聯日期	
收執聯寄送日期		存根聯寄送日期	
上傳整合平台日期	102年09月25日	營業人註記	非營業人
備註	已捐贈		

### 折讓單資訊

折讓證明單代碼	折讓日期	折讓單狀態
<a href="#">1212230142311</a>	103年01月08日	正常

### 子母號列表

點選折讓單代碼便可進一步查詢折讓詳細資訊，如下圖，顯示折讓原因、金額、日期等等。



[登入](#) >> [發票查詢](#) >> [發票明細資料](#) >> 折讓單資訊

[回到管理區](#) [登出](#)

折讓單資訊			
折讓證明單代碼	1212230142311	折讓日期	103年01月08日
折讓金額	89	折讓單狀態	正常
上傳整合平台時間			
折讓原因	核退		
折讓單檔案	<a href="#">折讓單檔</a>		

# 五、附件

## 1. 電子發票 E-Mail 通知範例



親愛的客戶您好：

本期開立的電子發票，請開啟「附加檔案」瀏覽，如需線上瀏覽電子發票明細資料，請進入[中華電信電子發票系統](#)，若您有任何疑問，歡迎您隨時電洽本公司免付費服務電話：

市話/寬頻業務:123 (手機直撥 0800-080-123)

行動業務:0800-080-090 (手機直撥 800)

數據業務:0800-080-412

國際業務:0800-080-100

**[本信件為系統自動發送,請勿直接回信]**

**[本信件為電子發票「開立通知」無法進行兌獎;非營業人幸運中獎者，本公司將掛號寄送「紙本電子發票證明聯」]**

**[電子發票重要公告]：**

- 1、依據財政部 102 年 8 月 22 日台財資字第 1020002795 號令公告修正「電子發票作業要點」及 104 年「公用事業導入電子發票推動方案」，105 年 1 月 1 日起，本公司於收款後依規定時限開立雲端發票。
- 2、貴客戶之消費選擇以電信費帳單支付時，本公司將依貴客戶指定號碼之計費週期結算並開立帳單。貴客戶繳費後，本公司將寄送電子發票開立通知至您填寫之 E-mail 信箱，並依規定於 48 小時內將電子發票上傳至財政部電子發票整合服務平台。
- 3、貴客戶若需查詢電子發票資料或進行發票歸戶，請至「[中華電信電子發票系統](#)」網站。
- 4、發票中獎通知作業：
  - 甲、已歸戶至共通載具的發票：由財政部電子發票整合服務平台主動通知。
  - 乙、未歸戶至共通載具的發票：本公司將代為對獎，並主動寄發中獎之紙本電子發票證明聯供客戶兌獎。

**電子發票說明：**

- 1、本公司開立電子發票作業係依據財政部中區 096 年 12 月 27 日 中區國稅彰化銷售字 第 1020260881 號 函核准使用。
- 2、本公司將於開獎翌日起十日內，將中獎發票掛號郵寄給您，請您持個人身分證及中獎「紙本電子發

票證明聯」至財政部指定兌領機構兌領獎金。

3、線上瀏覽電子發票明細資料，請進入[中華電信電子發票系統](#)。

4、個人識別碼：個人身份證號碼後四碼（個人識別碼 -- 用於[財政部電子發票整合服務平台](#)查詢使用。）

5、四碼隨機碼：8888

6、若 貴客戶需查詢『HiNet 受託代銷電子商務使用費』明細內容，請連結至<https://bill.0800080412.com.tw/bill/svalue3.jsp>，通過身分認證後即可查詢。

好康報你知：

※中華電信電子帳單真便利，發票開立及兌獎資訊更即時，歡迎踴躍申辦！ **【立即申請！Go!】**

[HiNet 光世代超多優惠 看這裡！](#) [看 HiNet 光世代如何成為你的神隊友](#) [HiNet 光世代提供您安心上網防護](#)

祝福您有個美好的一天

中華電信股份有限公司 敬上

# 中獎發票 E-Mail 通知範例

## 一般 Email 通知範例

收費項目	淨額	稅額
( 行動月租費 )	286	13
( 行動通信費 )	-1	1

親愛的客戶您好：

1. **恭喜，您的電子發票中獎了！** 中華電信為您開立之電子發票（發票期別：107 年 09 月~10 月份、發票號碼：DL88888888）幸運對中統一發票**伍獎**。

該中獎發票之電信費資訊如下表：

收費項目	淨額	稅額
( 行動月租費 )	286	13
( 行動通信費 )	-1	1

2. 中獎發票會在民國 107 年 12 月 06 日 前依本公司電子發票系統上所顯示的下列地址掛號寄出，郵寄所需時程為 3 至 5 日。

**台北市中正區信義路一段 21 號**

· 若要變更發票寄送地址，請於民國 107 年 01 月 30 日前至 [電子發票系統](#)修改。

3. 提醒您，該中獎發票兌領獎時間為民國 107 年 12 月 06 日 至民國 108 年 03 月 07 日止。請於兌領獎期間內至財政部指定兌領機構兌領獎金。

**[本信件為系統自動發送，請勿直接回信]**

如您需要線上瀏覽電子發票資料，請進入[中華電信電子發票系統](#) 查看，若您有任何疑問，歡迎您隨時電洽本公司免付費服務電話：

市話/寬頻業務：123（手機直撥：0800-080-123）  
行動業務：0800-080-090（手機直撥：800）  
數據業務：0800-080-412  
國際業務：0800-080-100

中華電信電子發票系統 祝福您有個美好的一天：D



## 獎金自動匯入扣款帳號範例

自 105 年 7 月 1 日起，轉帳代繳客戶扣款後，中獎發票小額獎金(統一發票五獎(1,000 元)、六獎(200 元)及雲端發票專屬仟元獎(現為 2,000 元)) 將直接匯入原扣款帳戶，讓您的獎金輕鬆入袋，[詳情請參考](#)



親愛的客戶您好：

1. **恭喜，您的電子發票中獎了！** 您透過金融機構帳戶轉帳繳納電信費所開立的電子發票（發票期別：107 年 09 月~ 10 月份、發票號碼：XD88888888）幸運對中統一發票**伍獎**。

該中獎發票之電信費資訊如下表：

收費項目	淨額	稅額
（行動月租費）	594	0

2. 該中獎獎金，將由財政部自民國 107 年 12 月 06 日起（遇假日順延）直接匯入您的電信費扣款帳戶（金融機構帳號：70000\*\* 第 00\*\*00\*\*0\*\*000 帳號）。
3. 遇匯款不成（如：終止/結清存款帳號等因素），本公司將以掛號寄送中獎電子發票紙本證明聯，供您持憑至財政部指定兌領機構兌領獎金。

**[本信件為系統自動發送，請勿直接回信]**

如您需要線上瀏覽電子發票資料，請進入[中華電信電子發票系統](#)查看，若您有任何疑問，歡迎您隨時電洽本公司免付費服務電話：

市話/寬頻業務：123（手機直播：0800-080-123）

行動業務：0800-080-090（手機直播：800）


數據業務：0800-080-412

國際業務：0800-080-100

中華電信電子發票系統 祝福您有個美好的一天：D



## 2. 溢收款退還[進貨退出]證明單範例

中華電信  
Chunghwa Telecom

電子發票 銷貨退回通知函

---

**親愛的客戶您好：**

請開啟附加檔案瀏覽您的電子發票銷貨退回通知，如您要線上瀏覽電子發票銷貨退回明細資料，請進入中華電信電子發票系統，若您有任何疑問，歡迎您隨時電洽本公司免付費服務電話：123(行動電話請撥：0800-080-123)。

**[本信件為系統自動發送,請勿直接回信]**

---

**[電子發票重要公告]：**

- 中華電信開立電子發票作業係根據財政部102年8月22日台財資字第1020002795號令公告新修正「電子發票作業要點」。
- 貴客戶之消費選擇以電信費帳單支付時，中華電信係按月結算併入電信費帳單，於貴客戶繳費後另開立電子發票，並寄送到貴客戶填寫之e-mail信箱；本公司依規定於24小時內將電子發票上傳至財政部電子發票整合服務平台。
- 貴客戶若需查詢電子發票資料、索取紙本電子發票或進行發票歸戶，請至「中華電信電子發票系統」。
- 發票中獎通知作業：
  - 已歸戶的發票中獎，由「財政部電子發票整合服務平台」負責相關通知作業。
  - 未歸戶的發票中獎，由本公司將於開獎日翌日起三日內，以電子郵件通知，請貴客戶於三日內至「中華電信電子發票系統」網站確認或變更中獎之統一發票寄送地址，本公司將於開獎日翌日起十日內，掛號寄出發票收執聯紙本以供兌獎，說明詳見「中華電信電子發票系統」網站。

---

**電子發票銷貨退回說明：**

- 本公司開立電子發票銷貨退回證明單作業係依據中和稽徵所 099年12月08日 北區國稅中和三字 第0993200421Q號 函核准使用。
- 索取實體銷貨退回證明單，或線上瀏覽電子發票銷貨退回證明單明細資料，請進入中華電信電子發票系統。
- 個人識別碼：個人身份證號碼後四碼** (個人識別碼 -- 用於財政部電子發票整合服務平台查詢使用。)
- 四碼隨機碼：6990**
- 若 貴客戶需查詢『HiNet受託代銷電子商務使用費』明細內容，請連結至 <https://bill.0800080412.com.tw/bill/svalue3.jsp>，通過身分認證後即可查詢。